



اونيورسيتي مليسيا قهغ السلطان عبد الله  
UNIVERSITI MALAYSIA PAHANG  
AL-SULTAN ABDULLAH

# PIAGAM PELANGGAN

## PUSAT AKREDITASI AKADEMIK JABATAN HAL EHWAL AKADEMIK DAN ANTARABANGSA

- Menguruskan dokumen permohonan Akreditasi Penuh agar dikemukakan kepada MQA dalam tempoh dua (2) bulan sebelum kohort pertama pelajar memulakan semester akhir program
- Mengambil tindakan terhadap aduan, cadangan dan/atau pertanyaan berkaitan perkhidmatan akreditasi tidak melebihi tujuh (7) hari bekerja dari tarikh penerimaan